

ANKETNI UPITNIK

Poštovana/i,

molim Vas da bez ustručavanja popunite anketu u svrhu poboljšanja kvalitete usluge koju pružamo klijentima. Želja mi je uočiti naše manjkavosti, ispraviti pogreške te poboljšati uslugu, a sve u cilju zadovoljstva korisnika naših usluga.

Zahvaljujem se na Vašem vremenu!

Alen Bartulović, direktor
Nove vibracije d.o.o.

Email address *

robert.markovic@crvena-luka.hr

Odaberite jedan od ponuđenih odgovora

	ODLIČNO	DOBRO	LOŠE
Brzina odaziva na Vaš prvi upit prema djelatnicima tvrtke	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prvi dojam o tvrtki u kontaktu s djelatnicima tvrtke	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Komunikacija sa prodajnim odjelom tijekom cjelokupnog procesa prodaje (od upita do ugovora)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Komunikacija sa voditeljem projekta tijekom cjelokupnog procesa izrade projekta (od ugovora do primopredaje)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvaliteta izvršene usluge	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učinkovitost faze dizajna ili prilagodbe idejnog rješenja	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učinkovitost faze programiranja	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učinkovitost vođenja projekta	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učinkovitost faze korisničke podrške	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poštivanje rokova	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zadovoljstvo gotovim projektom	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ukupni dojam o Novim
vibracijama d.o.o.



Biste li preporučili Nove vibracije d.o.o. Vašim prijateljima i partnerima?

DA

NE

Vaš komentar

Pozitivna iskustva u suradnji

Korisnička podrška izuzetno brzo i korektno obavlja svoj posao; brzina odaziva na upite i naknadne dorade i adaptacije novih rjesenja; Ljubaznost;

Negativna iskustva u suradnji

nema

DA

NE

Možemo li koristiti Vaš
komentar u svrhu informiranja
ostalih potencijalnih kupaca o
Vašem (ne)zadovoljstvu s našim
uslugama?



Molimo popunite osnovne podatke

Ime tvrtke:

Crvena Luka d.o.o.

Anketu ispunio:

Robert Markovic

Zahvaljujemo se na Vašem vremenu!

Nove vibracije d.o.o.Split

This form was created inside of New vibrations Ltd..

Google Forms