

# ANKETNI UPITNIK

Poštovana/i,

molim Vas da bez ustručavanja popunite anketu u svrhu poboljšanja kvalitete usluge koju pružamo klijentima. Želja mi je uočiti naše manjkavosti, ispraviti pogreške te poboljšati uslugu, a sve u cilju zadovoljstva korisnika naših usluga.

Zahvaljujem se na Vašem vremenu!

Alen Bartulović, direktor  
Nove vibracije d.o.o.

Email address \*

markorajcic@outlook.com

Odaberite jedan od ponuđenih odgovora

	ODLIČNO	DOBRO	LOŠE
Brzina odaziva na Vaš prvi upit prema djelatnicima tvrtke	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prvi dojam o tvrtki u kontaktu s djelatnicima tvrtke	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Komunikacija sa prodajnim odjelom tijekom cjelokupnog procesa prodaje (od upita do ugovora)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Komunikacija sa voditeljem projekta tijekom cjelokupnog procesa izrade projekta (od ugovora do primopredaje)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvaliteta izvršene usluge	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učinkovitost faze dizajna ili prilagodbe idejnog rješenja	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učinkovitost faze programiranja	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učinkovitost vođenja projekta	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Učinkovitost faze korisničke podrške	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poštivanje rokova	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zadovoljstvo gotovim projektom	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ukupni dojam o Novim  
vibracijama d.o.o.



Biste li preporučili Nove vibracije d.o.o. Vašim prijateljima i partnerima?

DA

NE

Vaš komentar

Pozitivna iskustva u suradnji

Nisam imao nikakvih problema, štoviše bilo mi je jako ugodno i jednostavno surađivati.

Negativna iskustva u suradnji

Nemam.

DA

NE

Možemo li koristiti Vaš  
komentar u svrhu informiranja  
ostalih potencijalnih kupaca o  
Vašem (ne)zadovoljstvu s našim  
uslugama?



Molimo popunite osnovne podatke

Ime tvrtke:

Rajčić & Ribčić d.o.o.

Anketu ispunio:

Marko Rajčić

**Zahvaljujemo se na Vašem vremenu!**

Nove vibracije d.o.o.Split

This form was created inside of New vibrations Ltd..

Google Forms